



JAHRESBERICHT 2009

*Schuldenberatung Tirol*



**Staatlich  
anerkannte  
Schulden-  
beratung**

## Schuldenberatung Tirol

[www.sbtiroel.at](http://www.sbtiroel.at)

Wilhelm-Greil-Str. 23/5. Stock - 6020 Innsbruck

Tel. 0512/57 76 49 - Fax 0512/57 76 49-10

e-mail: [office@sbtiroel.at](mailto:office@sbtiroel.at)

Regionalstellen:

Bahnhofstr. 37 - 6300 Wörgl

Tel. 05332/75 5 04 - Fax 05332/75 5 04-11

e-mail: [woergl@sbtiroel.at](mailto:woergl@sbtiroel.at)

Christian-Plattner-Str. 6 - 6460 Imst

Tel. 05412/63 8 30 - Fax 05412/63 8 30-4

e-mail: [imst@sbtiroel.at](mailto:imst@sbtiroel.at)

# Schuldenberatung Tirol

---

## Inhaltsübersicht

---

Seite 4	Shoppen, bis es die Karte frisst 20 Jahre Schuldenberatung Tirol
Seite 6	Jugendberatung
Seite 7	Betreute Klientel Ursachen der Überschuldung
Seite 8/9	Team und Vorstand der SB Tirol
Seite 10	Privatkonkurse Ergebnisse der Beratungen
Seite 11	Familienstand und Alter
Seite 12	Arbeitslosensituation Verschuldung
Seite 13	Vertretungen vor Gericht Regionalverteilung
Seite 14	Presse
Seite 15	Kuriose Werbung

In Zusammenarbeit mit



SCHULDNER  
BERATUNGEN  
Dachorganisation der  
Schuldnerberatungen  
Österreichs



### Shoppern, bis es die Karte frisst...

...und dann zur Schuldenberatung?

Gerade hat das Kaufhaus Tyrol eröffnet und erfreut sich großen Zustroms (derzeit 27.000 BesucherInnen pro Tag\*), schon wird das nächste Einkaufszentrum auf dem Linser-Areal fertig gestellt. Die bestehenden Center Sillpark, Cyta und DEZ scheinen darunter nicht zu leiden und expandieren munter weiter.

Und wer glaubt, dass die Kaufkraft von Innsbruck und Umgebung auch ausreichen wird, um die nötigen Umsätze zu bringen?

Alle glauben daran: shoppen, konsumieren, Geld ausgeben, das macht den aktuellen Lebensstil aus. Der Konsum pro Kopf verdreifachte sich von 1960 bis 2006.\*\*

Für die Schuldenberatung bedeutet dies weiterhin steigende Fallzahlen. Um die negativen Folgen unseres Lebensstils abzufedern, braucht es:

1. Praxisbezogene Finanzausbildung für Jugendliche
2. Weiteren Ausbau der Schuldnerberatung
3. Verbesserung der Konkursordnung

### 20 Jahre Schuldenberatung in Tirol

Rechtzeitig zum Jubiläum hat das Land Tirol 2009 zwei zusätzliche BeraterInnen über den Solidaritätsfonds finanziert. Dadurch konnten die Wartezeiten unserer Stellen in Innsbruck und Imst auf ca. einen Monat gesenkt werden. In der Beratungsstelle Wörgl bestehen weiterhin Wartezeiten von ca. 4 Monaten.

Ende des Jahres 2009 kündigte dankenswerterweise die Arbeiterkammer an, eine Halbtags-Beratungsstelle zusätzlich zu finanzieren, nämlich über den



Obfrau Dr. Waltraud Kreidl

AK-Unterstützungsfonds. Leider hat das Land Tirol für das Jahr 2010 das Budget für die Schuldenberatung eingefroren (keine Valorisierungen), sodass die Mittel der AK keine wirkliche Erweiterung bringen, sondern den Erhalt einer sonst wieder zu streichenden Halbtagsstelle sichern.



20-Jahre-Feier im Büro Wilhelm-Greil-Straße, Innsbruck.



Die Geschäftsführer der Schuldenberatungen Steiermark, Wien, des Dachverbands ASB und der Schuldenberatung in Vorarlberg bei der Jubiläumsfeier 20 Jahre Schuldenberatung Tirol (von links: Mag. Lösch, DSA Maly, Dr. Grohs, DSA Kopf).

# Jugendberatung

Durch das Sponsoring der Sparkassen Kufstein und Kitzbühel konnten wieder 65 Seminare in Schulklassen (Hauptschule, Polytechnische Schule, Gymnasium, Handelsschule und -akademie, Berufsschule) dieser Bezirke stattfinden.



Die Mitarbeiterin der Schuldenberatung Tirol, Sylvia Heinz, erklärt Schuldenfallen an der Schule.

Das AMS unterstützt 2010 erstmals unser Jugendprojekt durch die Finanzierung von landesweiten Seminaren für alle TeilnehmerInnen im Rahmen der Tiroler Jugendkurse des AMS (über 100 Seminare).

Somit erreichen wir erstmals ca. 2.400 Jugendliche im nun laufenden Jahr. Für jeden Ausbau dieser Tätigkeit sind wir dankbar.

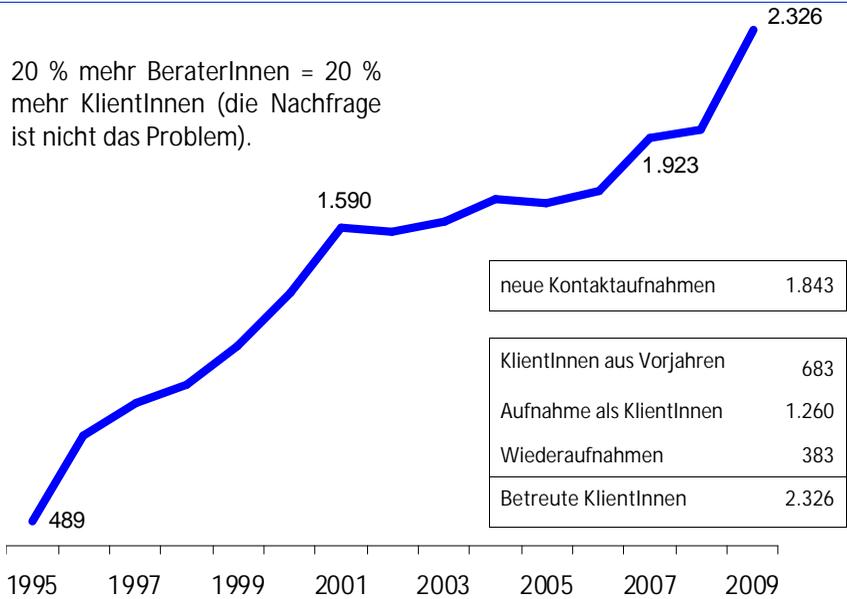
Mag. Thomas Pachl, Geschäftsführer

\*It. ORF online vom 2.4.2010

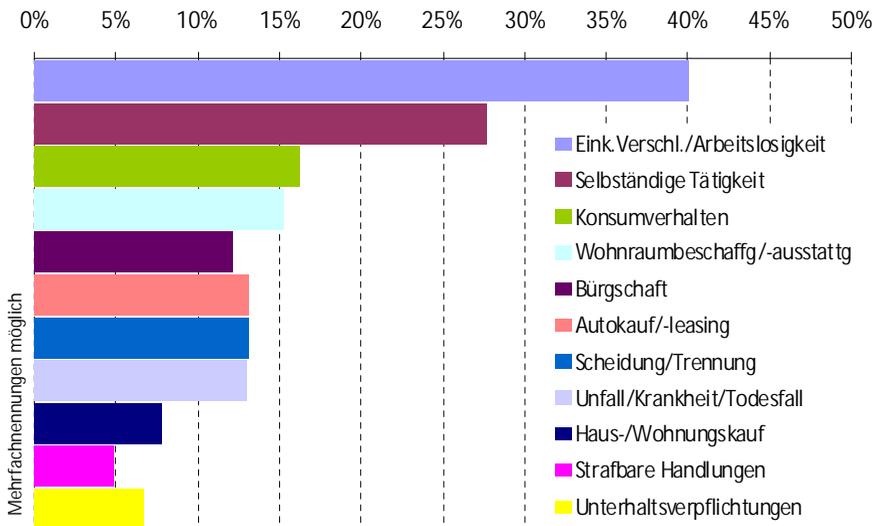
\*\*aktueller Bericht des Umweltinstituts Worldwatch

## Betreute Klientel

20 % mehr BeraterInnen = 20 % mehr KlientInnen (die Nachfrage ist nicht das Problem).



## Ursachen der Überschuldung



Bei 40 % der Klientel bewirkt Arbeitslosigkeit den Absturz in die Überschuldung.

## Die MitarbeiterInnen in Innsbruck, Wörgl und Imst



Von links: Mag. Gerlinde Hoffmann-Heger, Mag. Christian Burtscher, MMag. Iris Kärle, MMag. Lisa Eberharter, Mag. Bettina Siller, DSA Dr. Herta Trummer, Mag. Gernot Vorhausberger, Mag. Claudia Stöckl, Mag. Thomas Pachl, Barbara Schröder, Mag. Dietmar Hamberger, Mag. Robert Mazzalai.



Von links: Dr. Birgit Fasser (Innsbruck, karenziert seit 10/2009), Mag. Nanni Aerni-Fasel (Wörgl, karenziert seit 9/2009), Mag. Norma Grillhösl (Imst, karenziert seit 11/2009).



Von links: Mag. Elke Peuschler (Innsbruck, karenziert seit 10/2009), Mag. Birgit Hüttenberger (Wörgl, karenziert seit 5/2007), Mag. Robert Moser (Wörgl, karenziert seit 2/2010).



Von links: Elisabeth Steiner, Elisabeth Huber, Dr. David Kahn, Mag. Franz Bachler, Dr. Sabine Sanin.



Von links: Mag. Bettina Krasser, Dr. Barbara Tangl, Mag. Sonja Schlatter, Karin Dengg.

---

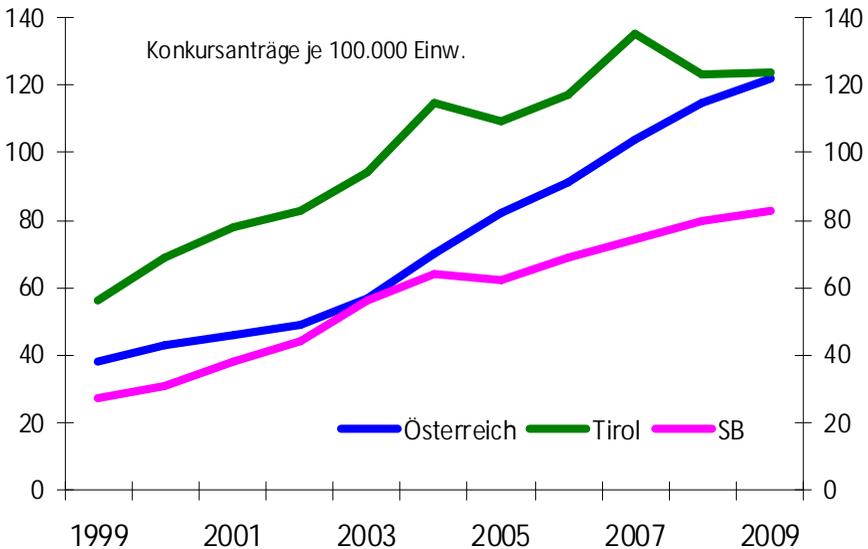
## Der Vorstand

---

Obfrau  
 Stellvertreter der Obfrau  
 Kassierin  
 Schriftführer  
 Schriftführer-Stellvertreter  
 Rechnungsprüfer

Dr. Waltraud Kreidl  
 Mag. Martin Moser  
 Gertraud Gscheidlinger  
 Dr. Wolfgang Meixner  
 Ing. Dr. Stefan Krall  
 Mag. Bernd Fankhauser  
 Mag. Thomas Huber

## Privatkonkurse

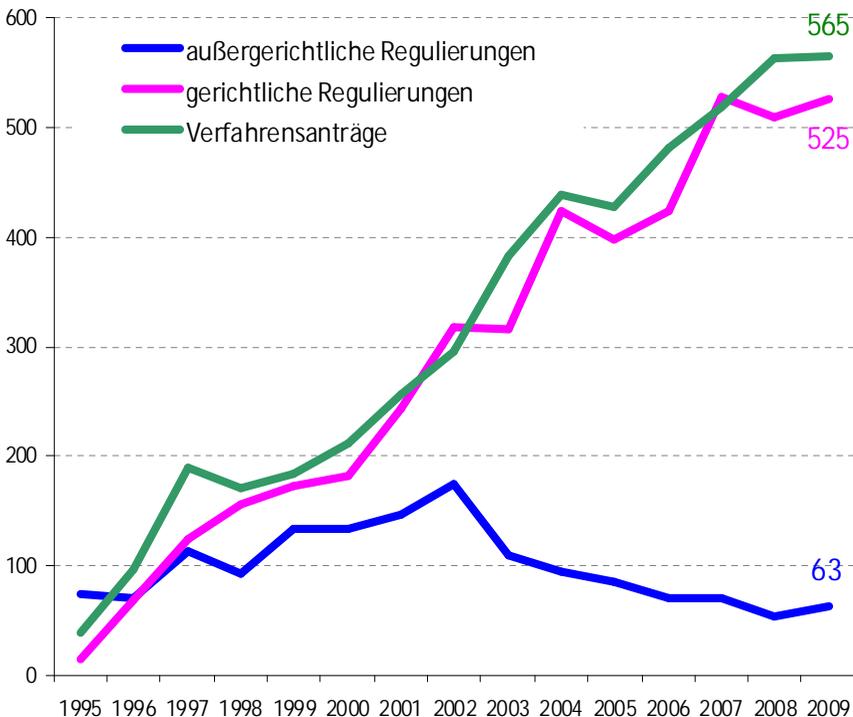


Die Schuldenberatungen in den anderen Bundesländern wurden starkt aufgestockt, sodass Tirol jetzt im Bundesschnitt liegt. Ca. 2/3 der Schuldenregulierungsverfahren in Tirol werden mit Hilfe der Schuldenberatung abgewickelt.

## Die Ergebnisse der Beratungen

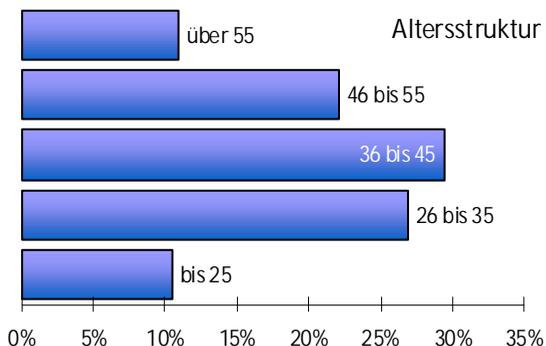
	Anzahl	in %
Rechts- und Sozialberatung	731	55,5
Gesamtregulierungen:		
Außergerichtlicher Ausgleich und Ratenplan	63	4,8
Gerichtlicher Zahlungsplan	308	23,4
Abschöpfungsverfahren	217	16,5
Zwangsausgleich	0	0,0
Summe Gesamtanierungen	588	44,6
<b>Abgeschlossene Beratungsfälle</b>	<b>1.319</b>	<b>100,0</b>

Je mehr Regulierungen, desto besser. Zwei neue BeraterInnen im Jahr 2009 bedeuten weitere Steigerungen für 2010.



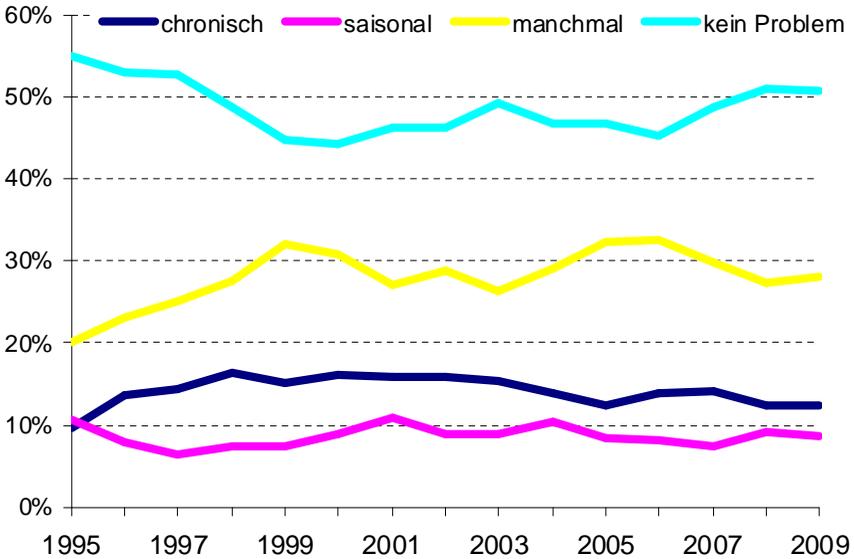
## Familienstand und Alter

Familienstand	%
verheiratet	37,8
ledig	36,3
geschieden	23,7
verwitwet	1,5



Der Anteil der ganz jungen KlientInnen ist von 8 % im Jahr 2008 auf ca. 11 % gestiegen (also von 175 auf 244 Fälle).

## Arbeitslosensituation

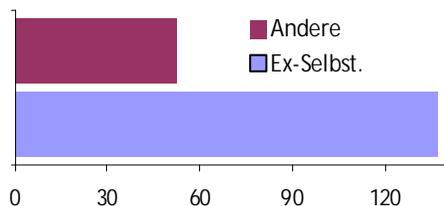


Etwa 49 % der Überschuldeten haben Jobprobleme und mit Lohnpändungen doppelte Schwierigkeiten am Arbeitsmarkt.

## Verschuldung

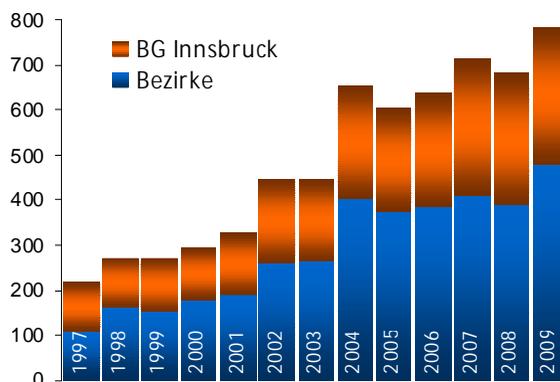


Im Schnitt hat jede Schuldnerin bzw. jeder Schuldner Außenstände bei 11 bis 12 Gläubigern. Ehemalige Selbständige haben naturgemäß bedeutend höhere Schulden.



## Vertretungen vor Gericht

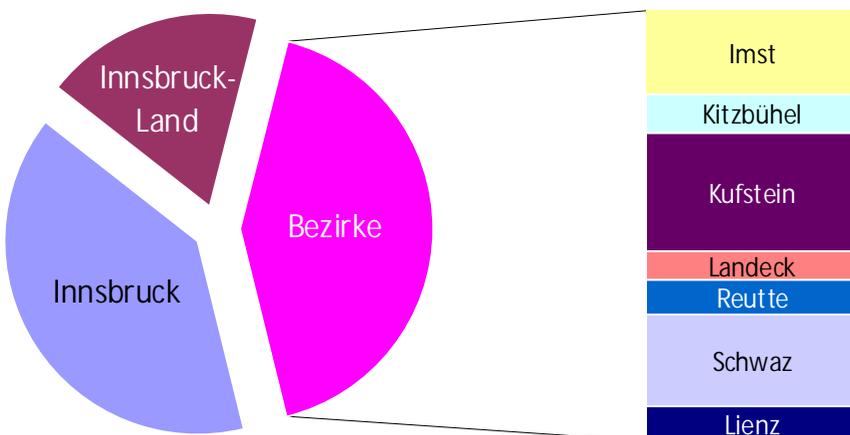
Tags.	BG Ibk.	Bezirke
1997	108	109
1998	110	162
1999	119	152
2000	115	179
2001	138	189
2002	187	260
2003	183	263
2004	252	402
2005	231	374
2006	251	386
2007	305	410
2008	290	391
2009	303	481



Die Anzahl von 784 Verhandlungen an den Bezirksgerichten ist ein Rekord, der 2010 bereits wieder fallen wird.

## Regionalverteilung

	%	2009	2008	2007	2006	2005	2004	2003	2002	2001	2000
Innsbruck	39,4	36,3	39,5	37,9	37,2	34,3	37,3	34,3	33,5	33,0	
Ibk-Land	18,6	18,6	20,1	19,8	17,1	21,3	19,3	20,8	22,6	23,0	
Unterland	24,3	28,4	23,1	25,9	28,4	24,4	23,4	24,4	24,4	24,5	
Osttirol	3,2	3,3	3,7	4,6	4,0	3,6	4,6	3,6	4,9	4,0	
Oberland	11,2	11,4	10,3	9,3	10,5	12,3	13,0	14,0	11,9	12,7	
Außerfern	3,4	2,0	3,3	2,4	2,8	4,1	2,4	3,0	2,8	2,8	



# Die Schuldnerberatung ist 20 • Neue Angebote und Ideen

## Sparen als Schulfach und ein Belastungstest für Kreditnehmer

Jedes Jahr suchen 2000 Tiroler bei der Schuldnerberatung Hilfe, jedes Jahr stellt diese 550 Anträge für Privatkonkurse. Zum 20-Jahr-Jubiläum sprach Geschäftsführer Thomas Pacht mit der „Tiroler Krone“ über neue Angebote und Ideen – vom Sparen als Schulfach bis zu einem Belastungstest für Kreditnehmer.

Die Tiroler Schuldnerberatung ist 20. Ein Alter, in dem viele Menschen schon über beide Ohren in Schulden stecken. „Wir beraten bereits 18-Jährige“, so Thomas Pacht. Früher habe es das kaum gegeben. „Heute gehören Autos und Handys zu den gefährlichsten Schuldenfallen. Banken schauen sich genau an, wer einen Kredit für ein Haus will. Zu kleineren Konsumkrediten kommen die Menschen aber viel zu leicht“, ortet Pacht eine Fehlentwicklung. Leider sei das Leben auf Pump heute modern. Die Schuldner-

berater plädieren für ein Schulfach Sparen. Pacht: „Warum nicht schon in der Pflichtschule Kreditberech-

nungen anstellen. Das ist praxisnaher Unterricht.“ Pacht kennt viele, die die Höhe ihrer Zinsen nicht kennen. Die Schuldnerberatung baut deshalb einen neuen Service auf: „Unsere Fachleute können rasch abschätzen, ob jemand mit einem Kredit überfordert ist.“

VON CLAUDIA THURNER

Zuerst zur Schuldnerberatung, dann zur Bank. So sollte die Reihenfolge sein.

Die Krise sei in der Beratungsstelle noch nicht zu spüren. Ab Herbst rechnet Pacht mit mehr Anfragen. Die eigene Krise hat die Schuldnerberatung überwunden. Die Förderausfälle vom AMS gleichen das Land aus: „So konnten wir endlich die Warteliste abbauen.“

### Jugendlicher auf Baum „gefangen“

Weil Aste brachen, traute sich am Mittwoch ein 16-jähriger Innsbrucker nicht mehr von einem Baum herunter, auf dem er sich mit Feuer-

# 20.000 Tiroler werden von Schulden erdrückt

## Nur jeder Zehnte nimmt professionelle Beratung in Anspruch. Das Land stockt Personal der Schuldnerberatung auf.

Innsbruck – Die Schuldnerberatung Tirol hat gestern Nachmittag ihr 20-jähriges Bestehen gefeiert. Geschäftsführer Thomas Pacht aber blickt in die Zukunft. Zum Jahreswechsel hin erwartet er nämlich in Folge der Wirtschaftskrise eine neue Welle an Beratungsanfragen und auch Privatkonkursverfahren, der Anteil liegt bei 45 Prozent.

Das Personal wurde nun um zwei Vollzeitstellen aufgestockt, und damit sollen künftig die langen Wartezeiten bis zum Beratungstermin entfallen. Dass die Zahl der Privatkonkurse in Tirol entgegen dem Österreich-Trend zuletzt gefallen ist, sei auf den Perso-

nal-mangel zurückzuführen. Derzeit wird das Jahresbudget von 1 Mio. Euro zu 80 % vom Land getragen. In Planung ist auch eine Kooperation mit der Wirtschaft. So übernimmt etwa Swarowski die Beratungskosten für die Mitarbeiter.

Pacht will die Schuldnerberatung künftig noch stärker als Servicestelle für Finanzierungsfragen positionieren. „Viele Autokredite oder Ratenzahlungsmodelle sind viel zu teuer – und führen schließlich in die Schuldenfalle.“ (bea)



Thomas Pacht, Geschäftsführer der Schuldnerberatung.

Foto: SB Tirol

Tiroler Tageszeitung, 7. 8. 2009

Kronen Zeitung 7. 8. 2009

# Kuriose Werbung



**Santander Direkt**

**Tel.:** 05 0203 9990

**E-Mail:** infodirekt@santanderconsumer.at

**Servicezeiten**

Mo – Fr 9.00 – 18.00 Uhr

**Nutzen Sie Ihr persönliches Angebot:  
€ 3.000,- liegen für Sie bereit!<sup>1)</sup>**

Sehr geehrte Frau

die Vorteile einer Finanzierung bei größeren Anschaffungen liegen auf der Hand. Nutzen Sie diese Vorteile auch bei kleineren Käufen oder bei der Erfüllung Ihrer Wünsche – mit diesem exklusiven Angebot für einen JETZTSOFORT KREDIT der Santander Consumer Bank:

**€ 3.000,- mit freiem Verwendungszweck<sup>1)</sup>**

Am besten, Sie entscheiden sich noch heute und senden den ausgefüllten Abschnitt im Kuvert an uns zurück. So können Sie Ihren Antrag ganz bequem von Zuhause aus abwickeln. Oder Sie kommen in Ihre Santander Consumer Bank Filiale.

Mit freundlichen Grüßen  
Santander Consumer Bank

Robert Hebenstreit  
Leiter Santander Direkt

PS: Flexibel, individuell, leistungsfähig – mit dem Santander JETZTSOFORT KREDIT können Sie sich jeden Ihrer Wünsche erfüllen. Nähere Infos dazu finden Sie in der Beilage.

1) Bankübliche Bonitätskriterien vorausgesetzt. Angebot gültig bis 05.04.2010.

Einfach den Abschnitt ausfüllen und zurücksenden.	Telefonisch unter <b>050203 9990</b>	Online unter <a href="http://www.santanderconsumer.at">www.santanderconsumer.at</a>
Filiale <b>Eduard Bodem Gasse 8, 6020 Innsbruck</b>	Mo, Mi, Fr 9.00 – 13.00 Uhr 14.00 – 17.00 Uhr	Di, Do 9.00 – 13.00 Uhr 14.00 – 19.00 Uhr

Bitte hier abtrennen. ↓

**Flexibel und individuell – der Santander JETZTSOFORT KREDIT.**

**€ 3.000,- für**

<input type="checkbox"/> Ich bin an einem anderen Kreditbetrag interessiert:	1) Wunschbetrag		Wunschrate monatlich	
	Arbeitgeber		Nettoeinkommen	Beschäftigt seit <sup>2)</sup>
<input type="checkbox"/> Bitte überweisen Sie mir den Betrag auf folgendes Konto:	3) Kontonummer		Bankleitzahl	
	Telefon (tagüber erreichbar) <span style="float: right;">Datum &amp; Unterschrift </span>			

Datenschutzklärung: Als erfahrener Dienstleister möchten wir Sie stets aktuell über interessante Finanzdienstleistungen unserer Bank informieren. Falls Sie dieses Service nicht mehr nutzen möchten, genügt eine kurze schriftliche Nachricht an: Santander Consumer Services, Postfach 125, 7001 Ebersbach.

1) Bankübliche Bonitätskriterien vorausgesetzt. Angebot gültig bis 05.04.2010.

2) Wir weisen Sie auf die von Ihnen als Bestandskunde gegenüber uns abgegebene Datenverarbeitungs- und Datenübermittlungszustimmung sowie Zustimmung und Beibehaltung zur Einreichung in die Klein-Kredit-Verzinsung. Bei Rückfragen wenden Sie sich bitte an Ihren Betreuer.

3) Das Ausfüllen dieses Abschnitts ersetzt nicht den Kreditvertrag mit allen Inhaltserfordernissen.

